

מי ק.גת היא חברה בע"מ הפועלת כתאגיד מים וביוב. חברת מי ק.גת בע"מ הוקמה בשנת 2008, מכוח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א, 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותים לסילוק ביוב בתחום העיר קריית-גת.

מבנה האחזקות של החברה:

מי קרית גת בבעלות מלאה של עיריית קריית גת.

תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

- תחומי הפעילות העיקריים של מי ק.גת (2008) בע"מ הינם:
1. תחזוקה ותפעול של מערכת המים והביוב של קריית גת.
 2. תחזוקה ותפעול של תחנות שאיבה לביוב ומערך טיפול בקולחין.
 3. שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב של קריית גת.
 4. תחזוקת מערכת הניקוז העירונית בקריית גת.
 5. תפעול, תחזוקה ופיתוח של מכון לטיפול בשפכים קריית גת.
 6. ניטור ואכיפה בגין שפכי תעשייה.
 7. אישור תוכניות סניטאריות לועדה לתכנון ובניה קריית גת.

דירקטוריון החברה

- גב' **ציפי בן טולילה** - יו"ר חברת דירקטוריון
 - גב' **מזל שניר** - חברת דירקטוריון
 - מר **עמי אזולאי** - חבר דירקטוריון
 - גב' **אהובה מרציאנו** - חברת דירקטוריון
 - מר **שלמה דיין** - חבר דירקטוריון
 - גב' **הדס פדידה** - חברת דירקטוריון
- בראש החברה עומד מנכ"ל החברה מר עמי אביטן









כמות המים שסופקה על ידי החברה

2

2018	2017	
4,435,240 מ"ק	4,395,026 מ"ק	רכישה ממקורות ללא אינטל
7,724,087 מ"ק	7,514,744 מ"ק	רכישה ממקורות כולל אינטל
4,136,373 מ"ק	4,079,037 מ"ק	מכירה לצרכנים ללא אינטל
7,425,120 מ"ק	7,151,345 מ"ק	מכירה לצרכנים כולל אינטל
6.7%	7.2%	פחת מים ללא אינטל
3.8%	4.2%	פחת מים כולל אינטל
10.39%	9%	פחת גביה ללא אינטל
5.21%	4.8%	פחת גביה כולל אינטל

מספר הצרכנים של החברה

3

נכון ל- 31 בדצמבר 2017	נכון ל- 31 בדצמבר 2018	מהות שימוש
16,421	17,966	מגורים 
31	32	בריאות 
16	16	מפעלים 
390	351	מוסדות 
223	308	גינון 
1,088	1,129	מסחר ומלאכה 
208	274	בנייה 
262	304	אחר 

מקורות המים של מי קרית-גת

4

בקריית גת קיימות 11 נקודות חיבור למים המסופקים לקריית גת מחברת "מקורות".

השלכות סביבתיות של פעילויות החברה:

1. הזרמת שפכים תעשייתיים חריגים ממפעלי תעשייה עלולים לגרום לפגיעה בתהליך הטיפול בשפכים במט"ש וכפועל יוצא מכך איכות הקולחין איננה עומדת בתקן ועל פי כל דין.
2. תקלה במט"ש קריית גת עלולה לגרום להזרמת שפכים גולמיים לנחל לכיש.
3. תקלה והפסקת תחנת שאיבה אינטל עלולה לגרום להזרמת קולחין לנחל לכיש ופגיעה בפארק לובה אליאב.

אהוד בן גרא



שד' גת



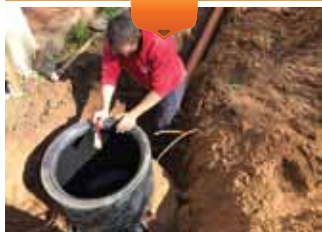
תיאור כללי של ההשקעות שערכה החברה בשנת 2018

5

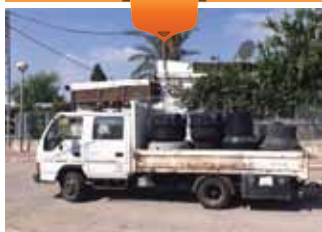
3 מיליון ₪	שדרוג מערכות המים והביוב	בוצע	גליקסון 6 (רחובות הכרמל, גלבע, תבור)
800 אלף ₪	שדרוג מערכת המים	בוצע	גליקסון 4 (רחובות הבשן, שדרת הגולן, השומרון)
1.4 מיליון ₪	שדרוג מערכות המים והביוב	בוצע	גליקסון 7 (רחובות הר הזיתים, השומרון)
1.2 מיליון ₪	שדרוג מערכות המים והביוב	בוצע	רחוב יחזקאל, 12 חנויות
3.2 מיליון ₪	שדרוג מערכות המים והביוב - פרויקט שפ"פים בשיתוף עיריית קריית גת	בוצע	רחובות עתניאל בן קנז, אהוד בן גרא ומלכי ישראל
1.2 מיליון ₪	שדרוג מערכות המים והביוב	בוצע	רחוב שדרות גת 90, 86, 84
4 מיליון ₪	הטיית צנרת מים וקולחין	בוצע	כביש 35
700 אלף ₪	שדרוג מערכות המים והביוב	בוצע	רחוב ישעיהו
500 אלף ₪			עבודות נוספות (שונות) ברחבי העיר

סה"כ השקעות במתקן לטיהור שפכים 4,612,863 ₪

מלכי ישראל



האיריס



רחוב אדוריים	בניצוץ	שדרוג מערכות המים	1.5 מיליון ₪
רחוב יחזקאל בשיתוף עיריית קרית גת	בניצוץ	שדרוג מערכות המים וביוב	1.5 מיליון ₪

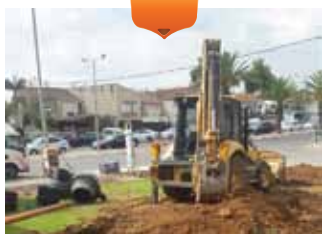
מידע בדבר סך כל הפיצויים ששילמה החברה לצרכניה בשנת 2018

סה"כ החזרים לתושב בשנת 2018 הינו 1000 שקלים בגין חיבור צרכן מעל 7 ימי עבודה (עשרה צרכנים).

כיכר 19



12 חנויות



רחוב ישעיהו



שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים וביוב בשנת 2018

8

טופלו 85 קריאות בממוצע לחודש בנושא שחרור ביוב, סתימות, ביוב זורם ופיצוצי ביוב ו-150 קריאות בממוצע לחודש בנושא פיצוצי מים ונזילות

איכות השירות לצרכן בשנת 2018

9

בשנת 2017 הוחלפו 2309 מדמים בכל הקטרים

בשנת 2018 הוחלפו 3581 מדמים בכל הקטרים

בשנה החולפת טופלו:

26 היתרי בניה קריית גת ותיקה
14 תעודת גמר קריית גת ותיקה
36 היתרי בניה כרמי גת
42 תעודת גמר כרמי גת

טיפול בתלונות ובפניות הציבור שהגיעו למשרדי ההנהלה

10

מחלקת הגביה טיפלה במהלך השנה ב 17133 פניות. 226 מכתבים, פקסים ומיילים (עיקרן בנושא מספר נפשות ואופן החישוב) 16907 פניות פרונטליות למחלקה בשנת 2018, זמן המתנה ממוצע לתשובה 5 דקות. (קושי בתשלום בשל קשיים כלכליים, הגעה להסדר חובות, העתקת מערכות מים או ביוב חיבור לקו העירוני בעת שיפוץ או תוספות). 46644 פניות טלפוניות למוקד הטלפוני בשנת 2018 - זמן ההמתנה ממוצע לשיחה דקה ועשרים ושתיים שניות לכל שיחה.

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

11

"מי ק.גת (2008) בע"מ" אחראית לרשת המים העירונית, עד למד המים הכללי בכל נכס האחראיות לרשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הלקוח לרבות האחראיות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כדי שמד המים יקרא באופן תקין יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימאלית המאפשרת את קריאתו, כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה על פי הערכה. הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא הקבלה הנשלחת ל"מי ק.גת (2008) בע"מ". הגשת בקשה לעריכת בירור של חשבון המים התקופתי: עם קבלת החשבון יש לבדוק את כל פרטיו. ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון המים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון שנקבע לתשלום. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת החברה בבקשה שהגיש, באפשרותו לפנות לרשות הממשלתית למים ולביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, תל אביב מיקוד: 61203 טל': 03-6369602 פקס: 03-7605702 כתובת אתר אינטרנט www.water.gov.il

את הדו"ח השנתי המלא ועדכונים נוספים ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה בכתובת: mei-gat.co.il

בשנת 2018 טופלו 85 קריאות בממוצע לחודש בנושא שחרור ביוב, סתימות, ביוב זורם ופיצוץ ביוב ו-150 קריאות בממוצע לחודש בנושא פיצוץ מים ונדילות

מעקב סגירות מים- סה"כ לשנת 2018

תאריך	כעובת	מהות הסגירה ואופן הטיפול	שעת סגירה	שעת פתיחה	סה"כ שעות
24.01.2018	יהלום, טופז, האודם, ואזמרגד	שדרוג מערכת מים	10:00	14:00	4
30.01.2018	התאנה + השקד	שדרוג מערכת מים	10:00	13:00	3
11.02.2018	הרימון	שדרוג מערכת מים	12:00	16:00	4
20.02.2018	תמוז אלול	שדרוג מערכת מים	10:00	14:00	4
21.02.2018	האדמו"ר מחב"ד	שדרוג מערכת מים	10:00	14:00	4
21.02.2018	אזמרגד, טופז והאודם	שדרוג מערכת מים	14:00	18:00	4
7.03.2018	ניל"י, בילוי והחלוץ	שדרוג מערכת מים	09:00	13:00	4
7.03.2018	ספיר ושוהם	שדרוג מערכת מים	10:00	14:00	4
14.03.2018	מרכז המסחרי	שדרוג מערכת מים	09:00	13:00	4
20.03.2018	יהלום, טופז, האודם ואזמרגד	שדרוג מערכת מים	09:00	13:00	4
20.03.2018	גדעון בן יאוש	שדרוג מערכת מים	14:00	18:00	4
06.05.2018	מתחם כרמי גת	שדרוג מערכת מים	08:30	14:30	6
24.05.2018	הרימון	שדרוג מערכת מים	09:00	14:00	5
31.05.2018	ישראל פולק, תמוז, סיון ואלול	שדרוג מערכת מים	10:00	14:00	4
10.06.2018	מתחם כרמי גת - 01, 02, 03, 04, 07	שדרוג מערכת מים	08:00	15:00	7
19.06.2018	אדמור מחב"ד	שדרוג מערכת מים	9:30	13:30	4
01.07.2018	אסא, יהושפט, דוד המלך, מלכי ישראל ושבטי ישראל 34	שדרוג מערכת מים	9:30	13:30	4
01.08.2018	לכיש 51, 52, 56, 58, 60, 62	שדרוג מערכת מים	9:30	13:30	4
05-06.08.2018	אשכולית, תאנה, השקד, לוז, הזית וההדרים	שדרוג מערכת מים	23:00	04:00	5
7.08.2018	תותחנים, צה"ל וגדנ"ע	שדרוג מערכת מים	09:00	13:00	4
13.08.2018	אבני חושן	שדרוג מערכת מים	09:00	13:00	4
16.08.2018	מלכי ישראל, שבטי ישראל, דוד המלך, יהושפט ואסא	שדרוג מערכת מים	9:30	13:30	4
16.09.2018	אבני חושן, ספיר, שבו, ברקת, נופך, אחלמה, ישפה ונחל ירקון	שדרוג מערכת מים	10:00	15:00	5
07-08.10.2018	האשכולית, התאנה, השקד, הלוז, הזית וההדרים	שדרוג מערכת מים	23:00	6:00	7
16-17.10.2018	כרמי גת	שדרוג מערכת מים	23:00	06:00	7
17-18.10.2018	רובע מגדים	שדרוג מערכת מים	23:00	06:00	7
24.10.2018	רובע מלכי ישראל	שדרוג מערכת מים	09:00	12:30	3.5
31.10-01.11.2018	כרמי גת	שדרוג מערכת מים	23:00	6:00	7
21.11.2018	כרמי גת	שדרוג מערכת מים	09:00	13:00	4
21.11.2018	כסלו	שדרוג נערכת מים	11:30	15:30	4
29.11.2018	כרמי גת (מתחם 02)	שדרוג מערכת מים	09:00	13:00	4
29.11.2019	ישעיהו, שד' לכיש ושד' גת	שדרוג מערכת מים	09:30	13:30	4
12.12.2018	כרמי גת	שדרוג מערכת מים	15:00	17:00	2
16.12.2018	אלהיה הנביא ושמואל הנביא	שדרוג מערכת מים	09:00	13:00	4
17.12.2018	יהלום, אודם וטופז	שדרוג מערכת מים	11:00	15:00	4
23.12.2018	שבו וברקת	שדרוג מערכת מים	09:00	12:00	3
24.12.2018	יהלום, אודם וטופז	שדרוג מערכת מים	10:00	14:00	4
25.12.2018	בית יוסף	שדרוג מערכת מים	10:00	14:00	4

את הדו"ח השנתי המלא ועדכונים נוספים ניתן למצוא
באתר האינטרנט של החברה בכתובת: mei-gat.co.il
בקרואותנו באתר מי קריית-גת www/mei-gat.co.il

והפשו אותנו ב- 

פרטי ההתקשרות עם החברה:

- שירות טלפוני: בטלפון חינם שמספרו 1-800-563-565
- לבידורים במענה הקולי: - ימים א'-ה' בין השעות 08:30-17:00
- יום ו' בין השעות 08:30-12:30
- תשלומים: - ימים א'-ה' בין השעות 08:30-22:00
- יום ו' בין השעות 08:30-12:00
- סניף קבלת קהל: מחלקת הגביה בקניון לב העיר, קומה 2
- פקס שירות לקוחות: 08-6812550
- ימי פעילות המחלקה:
ימים א'-ג': 08:30-15:00, 16:00-18:00 ימים ב'-ד'-ה': 08:30-14:30
- דוא"ל לפניות ציבור: pniyot@mei-gat.co.il
- משרדי ההנהלה:
שדרות לכיש 5/1 קריית-גת טלפון: 08-6883468, פקס: 08-6815414

תעודת מצוינות

מי קריית גת קיבלה אישור להתאמת מערכות ניהול האיכות לרמה
גבוהה עפ"י דרישת מכון התקנים הישראלי לתקני OHSAS 18001
ISO 14001 לניהול בטיחות וגהות בעבודה וניהול סביבתי
ISO 9001 לאיכות ומצוינות



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

