

מענה שאלות הבהרה – למכרז פומבי מס' 01/2019 לאספקת ותחזוקת מערכות הנדסה לתאגיד

מס'ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההברה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	מענה התאגיד
1.	מסמך א'	7.4 /2 עמ' 4, 9	עקב חופשות הקיץ הנהוגות במגזר המוניציפאלי ובחברות העסקיות נבקש דחייה בת 14 ימים במועד הגשת ההצעות .	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ליום 9.9.2019, שעה 12:00
2.	מסמך א'	3.1 עמ' 5	נבקש כי גם ניסיון ברשויות גדולות המנהלות בעצמן את רשת תשתיות המים יחשב לצורך עמידה בתנאי הסף.	הבקשה מתקבלת
3.	מסמך א'	4.16 עמ' 7	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	הבקשה מתקבלת
4.	מסמך א' (1)	2.4 -2.3 עמ' 18	נבקש להעביר רשימה של מספר מצומצם של לקוחות לדוגמא.	הבקשה מתקבלת
5.	מסמך א' (1)	2.1 עמ' 19	נבקש כי הניסוח בסעיף יהיה תואם לניסוח תנאי סף 3.1 וכי הניסיון יהיה במערכות GIS.	הנוסח של סעיף 2.1 לנספח א(1) יהיה כפי שנדרש בתנאי הסף שבסעיף 3.1 למסמכי המכרז.
6.	מסמך א' (1)	2.2 עמ' 20	בקש לוודא כי מדובר בנוסח לדוגמא בלבד שכן, בהתאם לסעיף 4.7 לפרק א' נרשם כי לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף נדרש לצרף המלצות ו/או אסמכתאות אחרות.	אכן מדובר בנוסח דוגמא בלבד להוכחת עמידה בתנאי הסף נדרשות המלצות ואסמכתאות
7.	מסמך א' 3	עמ' 22-23	בתנאי סף בסעיף 2.3 נדרש מחזור הכנסות שנתי של לפחות 2 מלש"ח. לאור זאת, נבקש לתקן את הסכום המופיע בהצהרה ובנוסח אישור ר"ח בסעיף.	ישנה טעות ניסוח בנספח א(3) (עמודים 22-23 למכרז), אישור רואה החשבון יהיה על מחזור שנתי של לפחות 2 מלש"ח
8.	מסמך ב' מפרט טכני	סעי' 3.8 עמ' 35	טבלת לוי"ז ( בעמ' 35 ) תכנית עבודה בעמוד 66 : בהתאם למפורט בסעיף 3.1 באותו עמוד, נבקשם כי רק הספק הזוכה יידרש להכין תכנית עבודה מפורטת וכי המציע יתחייב ללוחות הזמנים המפורטים במסמכי המכרז.	הבקשה מתקבלת
9.	מסמך ב' מפרט טכני	סעי' 1 עמ' 35	נבקש הבהרתכם לתיאור המשימה שכן, לפי מסמכי המכרז לא קיים בתאגיד מערכת GIS.	בתאגיד לא קיימת מערכת GIS – התאגיד משתמש במערכת של העירייה בשלב זה
10.	סיום ההתקשרות	2 עמ' 82	נבקש כי הדרישה להעברת האלגוריתמים תבוטל שכן מדובר בסוד מסחרי של הספק.	הבקשה מתקבלת
11.	הסכם	3. י'	נבקש כי הצהרת הספק תסויג לתכולת המכרז ומפרטיו.	הבקשה נדחית
12.	הסכם	4. ה'	נבקש לסייג את הסעיף להתאמת שאינן ייחודיות לתאגיד מ. ק. גת .	הבקשה נדחית
13.	הסכם	סעי' 5 עמ' 89	נבקש כי במקרה שהתאגיד יחליט להפסיק את ההתקשרות בתום תקופת ההקמה, ישולם לספק פיצוי מוסכם.	הבקשה נדחית
14.	הסכם	סעי' 5. ד' עמ' 89	נבקש כי, הפסקת העבודה תתאפשר רק במתן הודעה כתובה ומנומקת ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לתיקון הנדרש.	הבקשה נדחית
15.	הסכם	13	נבקש כי, א. אי עמידה בלוחות הזמנים מסיבות שאינן קשורות או בשליטת הספק לא תזכה את הרשות בפיצוי.	א- הבקשה נדחית ב- הבקשה נדחית

	ב. סכום יקבע או בהתאם לנזק ישיר ומוכח, המילה "מוסכמים" תימחק.			
16.	מכרז פומבי מספר 01/2019	מסמך א' (3)	אנו חברה פרטית אשר לפי חוק אינה חייבת בגילוי מחזור כספי. מבקשים לשקול חלופה, כפי שמקובל ברשויות אחרות, בצורת זכתב מרו"ח החברה (מיום הקמתה) המצהיר על איתנות פיננסית של החברה, וכן המצהיר כי החברה אינה חדלת פירעון ואין לה אזהרת עסק חי.	הסבר - יש לצרף אישור רואה חשבון בהתאם לנספח א(3) למכרז, כך שאישור רואה החשבון יהא על קיום מחזור הכנסות שנתי ממוצע של לפחות 500,000 ש"ח.
17.	מכרז פומבי מספר 01/2019	נספח ג'	מבקשים כי ביטוח צד ג' יעמוד על 1 מלש"ח (במקום \$250,000)	<b>הבקשה נדחית.</b> "גבול האחריות הנדרש בביטוח צד שלישי הינו 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית".
18.	מכרז פומבי מספר 01/2019	נספח ג'	מבקשים כי ביטוח חבות מעבידים יעמוד על 20 מלש"ח (במקום 5 מליון \$)	<b>הבקשה נדחית.</b> "גבולות האחריות הנדרשים בביטוח חבות מעבידים הינם 6,000,000 ₪ לתובע ו - 20,000,000 ₪ במצטבר לתקופת ביטוח שנתית".
19.	מכרז פומבי מספר 01/2019	נספח ג'	מבקשים כי ביטוח אחריות מקצועית יעמוד על 1 מלש"ח (במקום \$250,000)	<b>הבקשה נדחית.</b> "גבול האחריות הנדרש בביטוח אחריות מקצועית הינו 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית".
20.	מכרז פומבי מספר 01/2019	סעיף 2	מבקשים לשקול מתן עדיפות לחברות כחול לבן, בכפוף לתקנת העדפת תוצרת הארץ, תשנ"ה-1995	הבקשה נדחית - תנתן עדיפות לפתרון הטוב ביותר לתאגיד
21.	מכרז פומבי מספר 01/2019	18, ד	כמה עמדות עריכה, צפייה, ומכשירים נישאים נדרשים לשימוש במערכת לכלל המועצה, וכן לצדדי ג' (כגון קבלני משנה וגופים נוספים לפי הרשאה)?	במכרז זה אין הגבלה של משתמשים ואין הגבלה לכמות החיבורים - הנושא ייסגר עם הספק הזוכה
22.	כללי		מבקשים לדחות לתקופה של שבועיים לפחות את תאריך הגשת מענה, על מנת לאפשר מענה מיטבי לדרישות המכרז	ראה תשובה לשאלה 1
23.	מסמך ב' מפרט טכני טבלה 1 עמ' 36	2.4 חיבור עריכת נתונים בין אתר ה GIS לתוכנות גרפיות מקומיות	מבקשים פירוט של התוכנות הגרפיות אליהן צריך להתחבר	תוכנה גרפית מקומית הינה מסוג אוטוקאד

24.	מסמך ב' מפרט טכני טבלה 1	שלב ה' - קליטת חומרים חדשים (סעיפים 5.1-5.4)	לסעיפים אלה חסרה האינפורמציה חובה לתלוי במצב קיים (או "לפי הצורך וקבלת הצעת מחיר מהחברה", כפי שמופיע בסעיפים אחרים). נבקש להשלים. בנוסף, אנו מבינים שסעיפים אלה מתומחרים לפי ההצעה שבמסגרת מחירי מינימום מקסימום המופיעים בעמ' 115-117. נא אשרו.	קליטת חומרים בתאגיד מתומחרת בהצעת המחיר
25.	מסמך ב' סעיף 6	6.2	מבקשים לפרט האם קבצי CAD המיועדים לקליטה הינם במפרט סטנדרטי אחד?	קבצי ה- CAD הינם על פי מפרט אותם ספקו קבלני התאגיד
26.	מסמך ב' מפרט טכני דרישות כלליות טכנולוגיה (עמ' 43)	המערכת תהיה בעלת יכולת הפצת הודעות לפי חתכים שונים	הדרישה אינה ברורה דיה. אילו חתכים נדרשים להפצת אילו הודעות?	באמצעות הודעות פוש – לקשר עם עובדי התאגיד או לחלופין באמצעות SMS ללקוחות התאגיד
27.	מסמך ב' מפרט טכני דרישות כלליות טכנולוגיה (עמ' 43)	המערכת תדע לשלב מכשירים ניידים (מסופון טלפון חכם, טאבלט) בעבודה השוטפת.	באילו מכשירים נדרש שהיישומים האינטרנטיים יעבדו?	במכשירי הטלפון של עובדי התאגיד אנדרואיד ואייפונים וכן באמצעות טאבלטים הן בטכנולוגיית אנדרואיד והן בטכנולוגיה IOS
28.	מסמך ב' מפרט טכני דרישות כלליות יבוא יצוא (עמ' 44)	המערכת תספק מידע ותפעל באופן משולב עם אתר האינטרנט של התאגיד בהתאם לדרישותיו	האם יידרש להטמיע מפה דינאמית באתר התאגיד?	יידרש להטמיע שכבות ומפות באתר בהתאם להרשאות שיינתנו מהתאגיד ובה ניתן יהיה להציג מידע בהתאם
29.	מסמך ב' מפרט טכני דרישות כלליות יבוא יצוא (עמ' 44)	המערכת תספק מידע ותפעל באופן משולב עם אתר האינטרנט של התאגיד בהתאם לדרישותיו	מבקשים לפרט יכולות טכנולוגיות של אתר האינטרנט של התאגיד ובתוכם פירוט יכולות אשר מאפשרות קיום דרישות אבטחת מידע של המכרז	הפעולה באופן משולב עם האתר תהיי באמצעות לינקים מאתר האינטרנט למערכת ה- WEB של המציע הזוכה.
30.	מסמך ב' מפרט טכני דרישות כלליות מעקב (עמ' 44)	המערכת תאפשר מעקב אחר התקדמות בתהליכים מורכבים ממודולים שונים וממערכות אחרות בתאגיד	הדרישה כוללנית ואינה ניתנת להבנה. אנחנו מבקשים לפרט את התהליכים, רשימת המודולים והמערכות הקשורים אליהם	רשימת המערכות הקשורים אליהם מפורטות במפרט הטכני – מערכות אלו נדרשות לצורך ביצוע התממשקות אליהם, תהליך מורכב הינם תהליכים אשר ביחד עם הזוכה יוגדרו בתאגיד ויאפשרו לתאגיד מעקב

למשל - אחר הנחת קווי מים וצנרת ביוב				
המערכת תאפשר ליד כל שדה שיידרש במערכת יכולת להציג ולהוסיף הערות חופשיות וללא הגבלת מלל	מבקשים להבהיר את דרישת הסעיף.	המערכת תאפשר תיוג כל עצם (מסמך, רשומה, שדה) עם תזכורת או הערה	מסמך ב' מפרט טכני דרישות כלליות מעקב (עמ' 44)	.31
אין צורך בקשר על כן הסעיף יימחק	מבקשים פירוט לגבי המוקד ומערכות השליטה והבקרה, המרכזים את המידע מהמצלמות והחיישנים, אליהם צריך להתממשק.	למערכת תהיה אינטגרציה עם המוקד ועם מערכות השליטה והבקרה בתאגיד (מצלמות וחיישנים)	מסמך ב' מפרט טכני כללי (עמ' 47)	.32
הבקשה מתקבלת	מבקשים לשנות ל"מנגנון ליצירת תוויות (Labels) והגדרתן על ידי מנהל המערכת"	מנגנון ליצירת תוויות (Labels) בהתאם להגדרת המשתמש	מסמך ב' מפרט טכני קליטה (עמ' 48)	.33
לדוגמא: יש פיצוץ מים ברחוב מסוים, המערכת תאפשר לתשאל בעזרת פוליון מי הם הברזים השולטים, הדיירים הגרים ברחוב, מספרי מד ועוד	אנו מבקשים לתת דוגמה לסימולציה נדרשת	המערכת תאפשר תרגול וסימולציה של אירועים והצגתם על מפה בנוסף לשכבות /קבוצות מידע אחר. למשל המערכת תאפשר הגדרות נקודה ורדיוס או פוליון. המערכת תנתח מידע בתחום המוגדר.	מסמך ב' מפרט טכני מערכת מיפוי (עמ' 50)	.34
הבקשה נדחית – עלות הרשיונות הינה עלות מהמערכת הכוללת	במידה ויידרש רשיון שימוש השגתו תהיה ע"ח ובאחריות התאגיד	המערכת תציג למשתמש במידת הצורך נתונים וצילומים מתוך	מסמך ב' מפרט טכני מערכת מיפוי (עמ' 51)	.35

		מערכת Google Street View		
מערכת הדמייה הינה – חלק ממערכת הספק ותאפשר בהתאם לקליטת החומר והגבהים/עומקים של הקווים לצייר טופולוגיה של זרימה	מבקשים לקבל פירוט למערכת הדמיית רשת אליה נדרש ממשק	המערכת תתממשק למערכות להדמיית זרימה ברשת והצגת טופולוגיה ברשת	מסמך ב' מפרט טכני תשתיות רטובות (עמ 54)	.36
הפיתוח הינו באחריות הספק המציע, התאגיד יחבר לספק הקיים וביחד יבוצע הממשק	מבקשים להוסיף "הפיתוח שיידרש במערכות המשיקות, יהיה באחריות התאגיד".	המערכת תהיה בעלת ממשק דו כיווני למערכות המידע בתאגיד לרבות הנתונים הנוגעים....	מסמך ב' מפרט טכני ממשקים (עמ 58)	.37
ראה תשובה 37	מבקשים להוסיף "הפיתוח שיידרש במערכות המשיקות, יהיה באחריות התאגיד".	המערכת תהיה בעלת ממשק דו כיווני למערכת המוקד העירוני, מערכת המוקד בתאגיד, מערכת ה-CRM בתאגיד ולמערכות השליטה והבקרה (מצלמות וחיישנים).	מסמך ב' מפרט טכני ממשקים (עמ 58)	.38
טעות בסעיף – הסעיף יימחק	פרטו בבקשה מהי תוכנת הפותר רשת אליה נדרש ממשק.	המערכת תאשר ממשק מול תוכנות פותר רשת	מסמך ב' מפרט טכני ממשקים (עמ 58)	.39
הבקשה נדחית	מבקשים להוסיף "הפניה מגוגל למערכת המוצעת היא באחריות התאגיד. כמו כן, במידה ויידרש רשיון שימוש, השגתו תהיה ע"ח ובאחריות התאגיד".	למערכת ממשק דו כיווני לגוגל View street	מסמך ב' מפרט טכני ממשקים (עמ 59)	.40
הבקשה מתקבלת	מבקשים להוסיף לסעיף: "...ובתנאי שאלו פועלים עם מערכת הפעלה, IOS, Android או Windows שולחני"	המערכת תייצא נתונים למסופונים ומכשירים ניידים	מסמך ב' מפרט טכני פירוט דרישות כללי	.41

הבקשה מתקבלת	מבקשים להוסיף: "למעט ערבי חג וחגים"	סעיף 3 פרק ו	הסכם התקשרות	.42
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף כי "האמור הינו בכפוף לחריגים הבאים: (א) החברה תודיע לספק על קבלת הדרישה ו/או התביעה באופן מיידי ותאפשר לספק לנהל את ההגנה; (ב) החברה לא תודה בעובדות כלשהן (למעט אם נדרש לכך בעדות בבית משפט); (ג) החברה לא תתפשר ללא הסכמת הספק; (ד) השיפוי יהיה על פי פסק דין סופי שאין עליו עוד ערעור ושלא עוכב ביצועו."	סעיף 10 פרק ז	הסכם התקשרות	.43
הבקשה נדחית	מבקשים להוסיף: " אחריות לנוק ישיר בלבד"	סעיף 11 פרק ב	הסכם התקשרות	.44
הבקשה נדחית	מבקשים להוסיף: " למעט במקרים שהנוק נגרם באשמת התאגיד"	סעיף 11 פרק ג	הסכם התקשרות	.45
הבקשה נדחית- מכרז זה כולל את החומרה בענן הספק .	המכרז הנוכחי אינו כולל חומרה מבקשים להוריד המייחסות לציוד בסעיף זה.	סעיף 11 פרק ה	הסכם התקשרות	.46
הבקשה נדחית	נבקש להוריד את המילה "יפצה" ולהוסיף שיפוי בגין חריגים,	סעיף 11 פרק ו +ז	הסכם התקשרות	.47
הבקשה נדחית	מבקשים לשנות נוסח ל: "הספק יהיה אחראי ע"פ דין לנוקים אשר..."	סעיף 12 סעיף ה	הסכם התקשרות	.48
הבקשה נדחית	מבקשים להוסיף: " במידה והבקשות שהוגשו לא הוסרו תוך שבועיים"	סעיף 13 סעיף ב	הסכם התקשרות	.49
הבקשה נדחית	מבקשים להוסיף הבהרה לסעיף: "מובהר כי רישיונות השימוש הינם עבור התאגיד בלבד והוא אינו יכול להעבירם לצדדים נוספים"	סעיף 17 סעיף ו	הסכם התקשרות	.50
הבקשה נדחית	שימוש ברישיונות התוכנה של הספק מחו"ל דורש חתימה על הסכם שימוש. מבקשים לבטל את הסעיף	סעיף 17 סעיף ז	הסכם התקשרות	.51
הבקשה נדחית	מאחר וחלק מזכויות הקניין במערכת שייכות ליצרן התוכנה, וחלקן לספק, ומאחר ושינוי מבטל כל אחריות שיכול הספק לתת, אנו מבקשים לבטל סעיף זה.	סעיף 17 סעיף ט	הסכם התקשרות	.52
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף כי "האמור הינו בכפוף לחריגים הבאים: (א) החברה תודיע לספק על קבלת הדרישה ו/או התביעה באופן מיידי ותאפשר לספק לנהל את ההגנה; (ב) החברה לא תודה בעובדות כלשהן (למעט אם נדרש לכך בעדות בבית משפט); (ג) החברה לא תתפשר ללא הסכמת הספק; (ד) השיפוי יהיה על פי פסק דין סופי שאין עליו עוד ערעור ושלא עוכב ביצועו."	סעיף 17 סעיף יא	הסכם התקשרות	.53
הבקשה נדחית	מבקשים להוסיף הבהרה לסעיף: "מובהר כי הזכויות במידע שייכות בלעדית לתאגיד. הזכויות בפיתוח שייכות לספק."	סעיף 17 סעיף יב	הסכם התקשרות	.54
הבקשה נדחית	מבקשים להוסיף הבהרה לסעיף: "מובהר כי הזכויות במידע שייכות בלעדית לתאגיד. הזכויות בפיתוח שייכות לספק."	סעיף 17 סעיף יב	הסכם התקשרות	.55
הבקשה נדחית	מבקשים להוסיף הבהרה לסעיף:	סעיף 17 סעיף יד	הסכם התקשרות	.56

				<i>"מובהר כי הזכויות במידע שייכות בלעדית לתאגיד. הזכויות בפיתוח שייכות לספק."</i>
57.	התקשרות	הסכם	סעיף 17 סעיף טו	הבקשה נדחית
58.	התקשרות	הסכם	סעיף 18	הבקשה נדחית
59.	התקשרות	הסכם	סעיף 20 סעיף ב	הבקשה נדחית
60.	התקשרות	הסכם	סעיף 20 סעיף ד	הבקשה נדחית
61.	התקשרות	הסכם	סעיף 20 סעיף ז	הבקשה נדחית
62.	ביטוח		נספח ג סעיף 10	הבקשה נדחית
63.	ביטוח		נספח ג סעיף 3	הבקשה נדחית
64.	ביטוח		נספח ג סעיף 4	הבקשה נדחית

גבול האחריות המשולב מכפלת גבול האחריות הנדרש, דהיינו 4,000,000 ₪.  הסעיף, לא יתוקן למקרה בו מציעים אחריות עורכים ביטוח ספציפי, שאינו משולב.	האחריות של האחריות המקצועית ושל חבות המוצר ביחד – סה"כ 4,000,000 ₪ לפוליסה המשולבת. לאור זאת, אנו מבקשים לתקן את סעיף			
במקרה בו יערוך הספק ביטוח משולב לאחריותו המקצועית וחבות המוצר, יהיה גבול האחריות המשולב מכפלת גבול האחריות הנדרש, דהיינו 4,000,000 ₪.  הסעיף, לא יתוקן למקרה בו מציעים אחריות עורכים ביטוח ספציפי, שאינו משולב.	פוליסת האחריות המקצועית של הספק הינה פוליסה המשולבת חבות מוצר. לאור זאת, גבולות האחריות הינם משותפים אולם ניתן להגדירם כסכום גבולות האחריות של האחריות המקצועית ושל חבות המוצר ביחד – סה"כ 4,000,000 ₪ לפוליסה המשולבת. לאור זאת, אנו מבקשים לתקן את סעיף	נספח ג סעיף 5	ביטוח	.65
בעמוד 115 במערכת הגיאוגרפית מדובר על מחירים חודשיים	בטבלת הצעות מחירים בעמוד 115 במחירי מקסימום/ מינימום לא מצויינת תקופה עבורה נקבע המחיר (חודש, רבעון, שנה). מבקשים לפרט תקופת זמן עבורה נדרש להציע מחיר במסגרת מחירי מקסימום/מינימום.	2 הצעות כספיות (טבלת מחירים)	נספח ה' טופס הצעת מחיר	.66
יש למלא את הטבלה בסעיף 2.1 לנספח א(1) במלואה. בכל הנוגע לתצהיר בסעיף 2.2 לנספח א(1), ניתן לצרף במקומו מכתב המלצה חתום על ידי מי ממורשי החתימה בגוף הממליץ, וזאת בתנאי שמכתב ההמלצה יכלול את הנתונים בהתאם לטבלה בסעיף 2.2 לנספח א(1).	בסעיף 2.1 בטבלת הניסיון, מתבקש המציע לצרף המלצות ו/או אסמכתאות. לא מקובל לבקש מלקוחות לחתום על תצהיר בדבר ביצוע עבודה, מקובל לקבל אישור ו/או המלצה על ביצוע העבודה כפי הנדרש בסעיף 2.1. כמו כן, ברב הפעמים אין מנכ"ל התאגיד/חברה/גוף חותם, אלא הפונקציה המקצועית מולה בוצעה העבודה.	סעיף 2.2	א'1	.67
הבקשה מתקבלת	אבקש להוסיף את המילה <b>לכבוד</b> : תאגיד המים.. בשורת הנדון יש להוסיף את מס' הערבות, דהיינו: "ערבות בנקאית מס'..".	נוסח הערבות	א'5	.68
ראה תשובה לשאלה 1	אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה כך שבין הפצת תשובות התאגיד לשאלות המציעים לבין מועד הגשת ההצעה הינתנו לפחות 10 ימי עבודה. זאת במטרה לגבש את ההצעה המיטבית.		כללי	.69
הבקשה נדחית	אנו מבקשים לקבל את מסמכי המכרז בפורמט MS Word.		כללי	.70
הבקשה מתקבלת ובתנאי שיוכיח הספק המציע ניהול תשתיות זהה לתאגידי המים	אנו מבקשים להכיר בניסיון ביישום, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכות GIS לניהול תשתיות מים בחברות ממשלתיות כעונה על דרישות תנאי הסף.	3.1	מסמך א'	.71



72.	מסמך א'	3.1	אנו מבקשים להכיר בניסיון מצרפי של המציע ושל קבלן משנה כעומד בתנאי הסף.	הבקשה מתקבלת
73.	מפרט טכני	4.1.2	מי יישא בעלויות רישוי בסיס הנתונים? האם ברשות התאגיד נמצא בסיס נתונים SQL אשר יכול לארח את הנתונים של המערכת?	באחריות המציע הזוכה – מדובר על התקנה בענן הספק
74.	אבטחת מידע		אנו מבקשים לראות את הסמכת ISO 27001 של המציע כאישור לעמידת המציע בדרישות המכרז.	הבקשה מתקבלת
75.	נספח ה' הצעת מחיר		הסעיף הוא לתמיכה בשרת חרום בלבד. מי יישא בעלויות רכש תוכנה עבור שרת חרום בתאגיד?	ראה תשובה 73
76.	נספח ה' הצעת מחיר		האם מערכת חרום בתאגיד יכולה להיות גם מערכת DR?	אכן מערכת החירום יכולה להיות מערכת DR
77.	נספח ה' הצעת מחיר		אנו מבקשים לאפשר להציע מערכת Desktop בתאגיד כמענה לדרישות שעת חרום ו-DR.	הבקשה נדחית
78.	אבטחת מידע	עמוד 62	מערכת GIS לא אמורה להחזיק נתונים כספיים ולכן אנו מבקשים להסיר את הדרישה לעמידה בתקני אבטחת מידע של גופים פיננסיים.	הבקשה נדחית בממשק למערכת הגבייה יוצגו נתונים כספיים
79.	מפרט טכני	4.8	מי יישא בעלויות של רכש טאבלטים וכד'?	התאגיד ירכוש עבור עובדיו טאבלטים
80.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	כללי	עקב סמיכות מועד שאלות ההבהרה למועד הגשת המכרז ועל מנת שנוכל להגיש מענה מיטבי לדרישות המכרז, נבקש לדחות את מועד ההגשה כך שיהיו לפחות כ-שבועיים ממועד קבלת תשובות ההבהרה	ראה תשובה לשאלה 1
81.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	2	נבקש לאפשר להוסיף עותק על CD במקום דיסק און קי	הבקשה נדחית
82.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	4.8, 4.7	ההפניה צריכה להיות לסעיפים 3.1 ו- 3.2 בהתאמה.	הבקשה מתקבלת ההפניה הינה לתנאי הסף בסעיפים 3.1 ו- 3.2 בהתאמה
83.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	4.4	נבקש כי כל מסמכי המכרז הכוללים הסכם ונספחיו ייחתמו בראשי תיבות מורשה החתימה וחותמת המציע למעט המסמכים הרלוונטיים שייחתמו בחתימה מלאה וחותמת.	הבקשה מתקבלת
84.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	4.17	על פי סעיף זה אמור המציע לצרף תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים, אך מסמך א' הוא תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים (שכבר נמצא במסמך א' (6)) ולא תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים.	הבקשה הינה לתצהיר זכויות עובדים
85.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	5.5 וכן סעיף 9 בהסכם	הנקש להבהיר כי ככל שהספק נדרש לשלם על רישיון מסוג Autocad Map, יש להחזיר לספק גם עלויות אלה.	התאגיד ירכוש רישיון לעדכון המערכת של אוטוקאד
86.	מסמך א' – הזמנה	11.3	נבקש כי הערבות תחולט רק עד גובה הנוק שנגרם לתאגיד כתוצאה מחזרת הזוכה מהצעתו ולא תשמש כפיצוי מוסכם.	הבקשה נדחית

			להציע הצעות	
ישולם לספק עבור הפיילוט רק במקרה של הצלחה בהקמת המערכת והמערכת תופעל בתאגיד	קיימת סתירה בין הסעיפים, בסעיפים 13.2, 13.3 סעיף א' בעמ' 89 וסעיף ט' בעמ' 93 צוין כי הקבלן לא יקבל כל תמורה עבור תקופת הפיילוט ואילו בסעיף ו' בעמ' 89 צוין כי הקבלן יהיה זכאי לקבל תמורה בגין השירותים. נבקש הבהרתכם כי ישולם לזוכה בגין תקופת ההקמה (פיילוט) בתום ששת החודשים באופן מלא	13.2	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	.87
הקבלן יהא זכאי לתמורה בגין תקופת הפיילוט רק לאחר אישור התאגיד כי המערכת עובדת לשביעות רצונו. שביעות רצון התאגיד הינו קריטריון לקביעה האם המערכת עונה על דרישות התאגיד בהתאם למכרז.	אנו מניחים כי כוונתכם בסעיף זה היתה כי בתקופת הפיילוט, ועד לקבלת אישור התאגיד למערכת, הקבלן לא יקבל תמורה. מכל מקום – מאחר ו"שביעות רצון" הינה קריטריון סובייקטיבי נבקש לקבוע כי אישור התאגיד ייחשב כאילו התקבל במועד בו אישר התאגיד כי המערכת עובדת בהתאם לדרישות המפרט או במועד תחילת שימוש בפועל של התאגיד במערכת- לפי המוקדם מביניהם. הערה זו רלוונטית גם ביחס לסעיף 13.4 (פסקה שלישית) וכן ביחס לסעיפים 5א' ו 5 – בהסכם.	13.2	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	.88
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי ערבות הביצוע לא תחולט אלא במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת התאגיד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלוונטי גם לסעיפים 12ט, 15, ו15 בהסכם.	13.4	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	.89
הבקשה נדחית	נבקש להחיל על סעיף זה את החריגים המפורטים בסעיף 3 לנספח ד' – תצהיר שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכן את החריגים הנוספים המבוקשים ביחס אליו (ראו להלן).	15.1	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	.90
הנוסח של סעיף 2.1 לנספח א(1) יהיה כפי שנדרש בתנאי הסף שבסעיף 3.1 למסמכי המכרז	יש לתקן את האמור בסעיף 2.1, אשר איננו תואם את סעיף 3.1 בתנאי הסף (כפי שמצוין בכותרת לסעיף זה).	2	מסמך א' (1) – פרטי המשתתף ופירוט נסיון קודם	.91
הנוסח של סעיף 2.1 לנספח א(1) יהיה כפי שנדרש בתנאי הסף שבסעיף 3.1 למסמכי המכרז	בדרישת הניסיון, האם הכוונה היא למערכות GIS ולא למערכות הנדסה ככתוב בסעיף זה?	2.1	מסמך א' (1) – פרטי המשתתף וניסיון קודם	.92
ראה תשובה לשאלה 67	נבקש למחוק את הדרישה להגיש תצהיר חתום על ידי מנכ"ל תאגיד כאמור בסעיף זה שכן דרישה זו הינה מכבידה ובלתי סבירה, מה גם שהגורמים המעורבים בביצוע שירותי GIS הינם מהנדסים	2.2	מסמך א' (1) – פרטי המשתתף ופירוט נסיון קודם	.93

	<p>וגורמים מקצועיים ולא מנהלי התאגידים. נבקש להגיש את התצהיר המבוקש חתום על ידי מהנדס תאגיד או אחראי מערכת אשר עובדים ישירות מול מערכת המציע.</p> <p>לחילופין, נבקש להגיש המלצות בכתב של לקוחות המציע עבור הוכחת הניסיון המבוקש במקום התצהיר כאמור.</p>			
ראה תשובה לשאלה 67	<p>נבקש להסיר סעיף זה מגוף הנספח, ולאפשר הגשת המלצות מנציג התאגיד אצלו בוצעו העבודות במסמך נפרד. לא מקובל לבקש מצד ג' לחתום על מסמכים שמהווים חלק אינטגרלי מהצעת המציע. כמו כן נבקש להבהיר כי המלצות כאלה יכולות להיות מוגשות בצורה של מכתב, ולא כתצהיר (לא מקובל לבקש מצד ג' המלצות ערוכות כתצהיר ומאומתות ע"י עו"ד), ויכולות להיות חתומות על ידי הנציג הרלוונטי שאחראי על העבודה אצל הלקוח ולא דווקא ע"י מנכ"ל התאגיד שמאשר את ביצוע העבודות.</p>	2.2	מסמך א' (1) – פרטי המשתתף ופירוט נסיון קודם	.94
מי ממורשי חתימה מטעם הרשות.	<p>נבקש הבהרתכם במידה ורשות אינה תאגיד את מי אנו נדרשים להחתים?</p>	2.2	מסמך א' (1) – פרטי המשתתף ופירוט נסיון קודם	.95
הבקשה נדחית	<p>נבקש כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהתאגיד העבירה לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייעה לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשרה בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך בכתב.</p> <p>בכל מקרה, נבקש להבהיר כי לקבלן לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הקבלן בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי התאגיד (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי התאגיד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני.</p>	פסקה שישית	מסמך א' (2) – תצהיר זכויות קניין רוחני	.96

	המבוקש בסעיף זה ביחס לתניות השיפוי ולחריגים לשיפוי בגין הפרות קניין רוחני רלוונטי גם לסעיף 17יא להסכם.			
97.	מסמך אי(10) – הצהרת משתתף	4	מאחר והמציע הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע, אנו כפופים למגבלות גילוי מידע בדין ויכולים למסור רק מידע שלא נחשב "מידע פנים". לפיכך, נבקש לסייג את הדרישה בהתאם. נבקש לקבוע כי במידה והמידע שיימסר (או שלא יימסר לאור האמור) לא יעמוד בדרישות הגילוי של התאגיד, יהיה זכאי התאגיד כסעד יחיד ובלעדי לפסול את הצעת המציע ו/או לסיים את ההתקשרות עמו (לפי העניין). כמו כן, יש להוסיף כי כל מידע שיגולה במסגרת סעיפים אלו יהיה חסוי ולא יגולה או ייחשף למציעים האחרים או לכל גורם אחר ללא הסכמה מפורשת ובכתב מהמציע.	הבקשה להבהרה הראשונה, בקשר עם מסירת המסמכים בהתאם לדרישת התאגיד - הבקשה נדחית. בקשר עם ההבהרה השנייה - ככל שהמציע יזכה במכרז ומי מן המציעים האחרים יבקש לעיין בהצעתו, המציע הזוכה יבהיר אילו חלקים מן ההצעה לטעמו אין למסור, והכל בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים (תשנ"ג - 1993), ותוך ששיקול הדעת הסופי בקשר עם העברת המסמכים יוותר בידי וועדת המכרזים.
98.	מסמך אי(10) – הצהרת משתתף	11	מאחר וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו קובע שורה ארוכה של דרישות והתחייבויות, נבקש להבהיר כי עמידת הספק בחוק ותקנותיו וכן ביישום הוראותיו תהא בהתאם להנחיות שיקבל מהתאגיד, אשר הוא בעל המידע שנדרשת אבטחתו.	הבקשה נדחית
99.	מסמך ב' – מפרט טכני	2.6	יש לתחום את כמות הממשקים ללא עלות במכרז, לא מקובל לחייב את הספק לפיתוח כלל הממשקים העתידיים של התאגיד.	הבקשה נדחית
100.	מסמך ב' – מפרט טכני 4- דרישות טכנולוגיות	4.1.1	נבקש להבהיר כי היכולות הנדרשות בסעיף זה מתייחסות למערכת web	כל הפתרון במכרז הינו למערכת WEB אשר תופעל בשרתי הספק המציע
101.	מסמך ב' – מפרט טכני 4- דרישות טכנולוגיות	5.3	רכיב המפה פותח ועובד בצורה מסוימת שתוצג ללקוח על פי דרישה, מבקש לשנות את הסעיף כך שלא יחייב דרכי פעולה ספציפיות בעולם ה UI	הבקשה נדחית
102.	מסמך ב' – מפרט טכני 4- דרישות טכנולוגיות	5.4	רכיב המפה פותח ועובד בצורה מסוימת שתוצג ללקוח על פי דרישה, מבקש לשנות את הסעיף כך שלא יחייב דרכי פעולה ספציפיות בעולם ה UI	הבקשה נדחית
103.	מסמך ב' – מפרט טכני	טבלת פירוט הדרישות- דרישות כלליות	נבקש לדעת האם ברשות התאגיד רישיון מסוג AUTOCAD MAP לטובת קליטת תשתיות למערכת בתאגיד ?	בתאגיד רישיון AUTOCAD MAP לקליטת תשתיות
104.	מסמך ב' – מפרט טכני	טבלת פירוט	למעט התאמה לרשות המים נבקש להוריד את הדרישה להתאמה ל נוהל אמות מידה	הבקשה נדחית

	למשרד הפנים) ובייחוד נוהל מבא"ת ומבא"ת, משרד השיכון, מנהל מקרקעי ישראל, גופי תכנון וניהול מקרקעין אחרים וכיו"ב. נוהל מבא"ת אינו רלוונטי לעניין הקמת מערכת לניהול תשתיות ועוסק בתכניות בניין עיר בלבד.	הדרישות- דרישות כלליות		
105.	מסמך ב' – מפרט טכני	טבלת פירוט הדרישות- טכנולוגיה	לדוגמא הוגדר במסך – פרטי תושב והתאגיד רוצה להוסיף שדה של טלפון או כל שדה אחר	טכנולוגיה, המערכת תאפשר בנייה דינמית ע"י התאגיד ללא שינוי קוד - נדרשת הרחבה לדרישה, באלו מקרים ותהליכי עבודה יבוצעו השינויים במסכים, נדרשת קבלת דוגמה לשינוי נדרש.
106.	מסמך ב' – מפרט טכני	טבלת פירוט הדרישות- טכנולוגיה	יש לספק אפשרות לפרט המערכת אותה הוא מספק אין בכונת התאגיד לבקש מהספק הזוכה אחריות על חומרה בתאגיד	המערכת של המציע תתאים לכל הציוד בתאגיד " , נבקש להסיר דרישה זו מכיוון שאין הספק יכול להוות אחראי על חומרה הקיימת בתאגיד . נבקש לאפשר לספק לפרט מהם דרישות המינימום למערכת אותה הוא מציע
107.	מסמך ב' – מפרט טכני	טבלת פירוט הדרישות- מעקב	המערכת תאפשר לתאגיד לתייג כל שדה אותו הוא מבקש ועל ידי כך יתאפשר לתאגיד לשלוף נתונים בהתאם לתייג זה	מעקב, המערכת תאפשר תיוג כל עצם - נדרשת הרחבה לדרישה, מהו תהליך העבודה המוצע וכיצד יש להתייחס לכל הערה או תזכורת.
108.	מסמך ב' – מפרט טכני	המערכת לניהול המידע הגיאוגרפי GIS- ניהול ארכיב	מערכת ה- GIS תאפשר להציג את ארכיב המסמכים לכל רכיב הנדרש במערכת	ניהול ארכיב, המערכת תאפשר ניהול ארכיב המסמכים ההנדסי של התאגיד ובכלל זה מפות סרוקות, מפות וקטוריות, מפות מעוגנות - כיצד ניהול ארכיב משתלב בתוך מערכת GIS, מהם תהליכי העבודה נדרשים במערכת ה GIS על מנת לספק ניהול ארכיב?
109.	מסמך ב' – מפרט טכני	המערכת לניהול המידע הגיאוגרפי GIS- מיפוי בסיסי	כלל השכבות יסופק על ידי הלקוח פרט לנתונים אשר יאפסו ואו יעוגנו מהעבודה במכרז זה	"המערכת תכלול שכבות מיפוי בסיסיות אורתופוטו, פוטוגרמטריה, מפת בסיס (רחובות) כותרות ושמות אתרים. - יש להדגיש כי כלל המידע יסופק ע"י הלקוח.
110.	מסמך ב' – מפרט טכני	המערכת לניהול המידע הגיאוגרפי GIS- מיפוי בסיסי	טעינת קבצים למערכת	המערכת תדע לתמוך ב GDB של ESRI - לאלו שימושים נדרשת התמיכה? טעינת קבצים למערכת?
111.	מסמך ב' – מפרט טכני	המערכת לניהול המידע הגיאוגרפי GIS- תשתיות רטובות	עלויות שרת ה- SMS - וחבילת זו ירכשו על ידי התאגיד הממשק והיכולות יהיו חלק מהמערכת.	קיימת דרישה שבה מודול מגופים שולטים יאפשר שליחת מסרונים, נבקש הבהרתכם כי עלויות השרת SMS ושליחת המסרונים תחול על התאגיד.
112.	מסמך ב' – מפרט טכני	המערכת לניהול המידע הגיאוגרפי GIS- ממשקים	באמצעות המערכת ניתן יהיה להגיע לגוגל ולהציג הנתונים, אין צורך בממשק דו כיווני להצגה על הגוגל	"ממשקים, למערכת ממשק דו-כיווני לגוגל"- ממשק לגוגל הינו חד כיווני, יש לחדד את הדרישה לדו כיווניות

113.	מסמך ב' – מפרט טכני	המערכת לניהול המידע הגיאוגרפי GIS- ממשקים	"המערכת תאפשר ממשק מול תוכנות פותר רשת", נבקש הבהרתכם לסעיף זה.	סעיף זה בוטל
114.	מסמך ב' – מפרט טכני	המערכת לניהול המידע הגיאוגרפי GIS- ממשקים	"למערכת ממשק דו כיווני לגוגל STREETVIEW" - לספק אין יכולת להשפיע ולדרוש שינויים מחברת GOOGLE ולכן נדרש שינוי בסעיף לממשק חד כיווני.	הבקשה מתקבלת
115.	מסמך ב' – מפרט טכני	אבטחת מידע וכלי מערכת, גיבוי	"המערכת בתחנה העצמאית תכלול שגרה לגיבוי הנתונים בתחנה" - התחנה מוגדרת כעצמאית, נבקש הבהרתכם לשגרת הגיבוי הנדרשת.	שגרת הגיבוי הנדרשת הינה בתדירות יומית, בסוף כל יום כך שהתחנה תהיי מעודכנת בהתאם
116.	מסמך ב' – מפרט טכני	אבטחת מידע וכלי מערכת, 1.2	נבקש להסיר את הדרישה לעמידה בתקני אבטחת מידע של מוסדות פיננסים שאינם רלוונטים למערכות GIS נשוא מכרז זה, נבקש כי עמידה בתקני ISO 27001 יחליפו דרישה זו כנהוג במכרזים מסוג זה.	ראה תשובות לשאלות 74 ו-78
117.	מסמך ב' – מפרט טכני	אבטחת מידע, התאוששות וכלי מערכת, א	נבקש כי בנוסף יתאפשר שימוש באמצעי אבטחת מידע כגון : two-factor authentication בהתחברות באמצעות VPN.	הבקשה מתקבלת
118.	מסמך ב' – מפרט טכני	אבטחת מידע, התאוששות וכלי מערכת, ג	בסעיף ג' שלמות ואמינות המידע נבקש להסיר את הדרישה לעמידה בתקני אבטחת מידע של מוסדות פיננסים שאינם רלוונטים למערכות GIS נשוא מכרז זה, נבקש כי עמידה בתקני ISO 27001 יחליפו דרישה זו כנהוג במכרזים מסוג זה.	הבקשה מתקבלת, כמו כן יש לצרף עמידה בדרישות מערך הסייבר הלאומי
119.	מסמך ב' – מפרט טכני	אבטחת מידע, התאוששות וכלי מערכת, ז	נבקש להסיר את הסעיפים להלן : iii, xv, xiii, viii, מאחר ודרישות אלו אינן רלוונטיות באבטחת מידע למערכות GIS נשוא מכרז זה. במידה ונדרש נבקש הבהרה לנחיצותם.	הבקשה נדחית
120.	נספח 1 למסמך ב'	כללי	נבקש הבהרתכם האם קיים טופס לצורך מענה לפרק " מידע על הספק, על השירותים והמערכת המוצעת " או שיש צורך בחוצץ נפרד ?	יש צורך בחוצץ נפרד אין טופס
121.	נספח 2 למסמך ב' – תחזוקה שוטפת	שינויים ושיפורים במערכת (עמוד 73)	כל שינוי ושיפור במערכת, בין אם הוא נובע משינויים רגולציה ובין אם הוא נובע מדרישות של המזמין – צריך להיות בתשלום נוסף על פי התעריף של פיתוחים מיוחדים בהצעת המחיר.  בכל מקרה תשומת לבכם כי בסעיף זה נאמר באופן גורף שהמזמין זכאי לקבל במסגרת התשלום השוטף לספק ללא תמורה נוספת כל שינוי או שיפור בהתאם לצרכי המזמין – אך כוונתכם כפי שצויינה במקומות אחרים במכרז היא רק לתקופת הפיילוט.	הבקשה נדחית

	<p>יודגש – כי המערכת המוצעת הינה מוצר המשמש תאגידי מים וביוב. כל שינוי ושיפור כרוך בשעות עבודה ומשאבים ובהתאם לכך נדרש לשלם על שעות עבודה נוספות אלו.</p> <p>בנוסף, גם אם הספק התקין או פיתח במערכת שינויים ושיפורים – קליטתם במערכת של המזמין עשויה להיות כרוכה בעבודה מצד הספק ולכן יש לשלם לספק על השעות שישקיע בכך.</p>			
הבקשה מתקבלת	<p>נבקש כי האמור לא יחול ביחס ל"מוצרי מדף", תוכנות "קוד פתוח" ותוכנות צד שלישי, שכן הספק איננו היצרן שלהם ומשכך אינו יכול להתחייב לאמור בסעיף זה.</p>	ח3	מסמך ג' – ההסכם	122.
הבקשה נדחית	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שהמידע שסופק מדויק ונכון".</p>	ט3	מסמך ג' – ההסכם	123.
הבקשה נדחית	<p>לאחר המילים "וצרכיו" ו"לצורכי התאגיד" נבקש להוסיף "המפורטים במפרט".</p>	י3	מסמך ג' – ההסכם	124.
הבקשה נדחית	<p>האמור בסעיף זה איננו נכון. הוראות החוקים והתקנות המחייבות תאגידי מים וביוב אינן חלות על הספק אלא על התאגיד. ככל שהתאגיד מבקש כי המערכת תתמוך ביכולות נדרשות לצורך עמידה בדרישות החוקים הנ"ל, עליו לפרט את הדרישות במסגרת המפרט הטכני.</p>	יד3	מסמך ג' – ההסכם	125.
הבקשה נדחית	<p>נבקש להחיל על סעיף זה את החריגים המפורטים בסעיף 3 לנספח ד' – תצהיר שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכן את החריגים הנופים המבוקשים ביחס אליו (ראו להלן).</p>	יח3	מסמך ג' – ההסכם	126.
הבקשה נדחית.	<p>נבקש להחליף את המילים "לרבות אלו" במילה "כפי". הספק איננו מכיר את צרכי התאגיד ודרישותיו מעבר למה שפורט במסמכי המכרז.</p>	כ3	מסמך ג' – ההסכם	127.
הבקשה נדחית	<p>נבקש להוסיף סעיף של התחייבויות התאגיד כדלקמן:</p> <p>התאגיד –</p> <p>(1) ייתן לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת הספק יש צורך בהם.</p> <p>(2) ימנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הספק, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את חכ"ל.</p> <p>(3) יספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל התאגיד - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של התאגיד עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא</p>	א3 [חדש]	מסמך ג' – ההסכם	128.

	נמסרה תגובת התאגיד למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.			
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי עמידת הספק במועדים תלויה בעמידת התאגיד בהתחייבויותיו על פי ההסכם ומסמכי המכרז במועדן ובמלואן.	ג4	מסמך ג' - ההסכם	.129
הבקשה נדחית	ראו הערתנו לסעיף שינויים ושיפורים בנספח 2 למסמך ב' – תחזוקה שוטפת.	ה4, יג4, ח5, ט5, ב6(3), י8, וכן סעיף 1.8.9 לנספח ה' (טופס הצעת מחיר)	מסמך ג' – ההסכם	.130
הבקשה נדחית	נבקש לתחום את שעות ההדרכה בזמן תקופת ההקמה, שכן הדרכה ללא הגבלה כרוכה בהשקעת משאבים ועלויות גבוהות מצד הספק.	ב5, 6 ב'1	מסמך ג' – ההסכם	.131
הבקשה נדחית	"ולשביעות רצונה המלאה" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים, יקשה על המציע להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להחליף הגדרה זו בהגדרה אובייקטיבית, לפיה כל התייחסות לשביעות רצון במסמכי המכרז ובהסכם, בין של התאגיד ו/או כל גורם מטעמו משמעותה: ביצוע התחייבויות המציע בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.	ג6	מסמך ג' – ההסכם	.132
הבקשה נדחית	הספק מתחייב לאספקת השירותים המנויים במפרש. כל שירות שלא נזכר במפרט איננו כלול ויש לשלם עליו בנפרד על פי נוהל שינויים ותוספות. נבקש לתקן את הסעיף בהתאם.	ה6	מסמך ג' – ההסכם	.133
הבקשה נדחית	אין זה הוגן כי למנהל תהיה זכות הכרעה חד צדדית. נבקש כי כל מקרה של מחלוקת יוכרע על ידי גורם מקצועי ניטרלי המוסכם על הצדדים.	א6	מסמך ג' - ההסכם	.134
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי לא יעוכבו סכומים לתשלום שאינם שנויים במחלוקת. בנוסף נבקש להבהיר כי ההגבלה על הפסקת השירות לא תחול במקרה שחוב המזמין לספק יעלה על סך של 20,000 ₪.	יב6, יג6, 14	מסמך ג' - ההסכם	.135
הבקשה נדחית	נבקש כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהתאגיד העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך בכתב. האמור רלוונטי גם לסעיף 10 להסכם.	ז10	מסמך ג' - ההסכם	.136
הבקשה נדחית	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. נבקש בהתאם למחוק את המילה "בלעדית" ולכתוב במקום את המילים "על פי הוראות הדין".	ב11	מסמך ג' - ההסכם	.137



החלק הראשון של הבקשה נדחה.	החלק השני של הבקשה מתקבל כך שלאחר המילה "כאמור" בסוף הסעיף, תתווספה המילים "למעט נזק שנגרם בזדון על ידי התאגיד ו/או מי מטעמו".	ג11	מסמך ג' - ההסכם	138.
הבקשה נדחית	לאחר המילים "מכח האמור לעיל" נבקש להוסיף "בכפוף לתנאים האמורים בסעיף 11 לעיל".	ז11	מסמך ג' - ההסכם	139.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק סעיף זה. אין הצדקה לקיזוז סכומים בגין נזקים שטרם הוכחו.	ח11	מסמך ג' - ההסכם	140.
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדיון הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לתאגיד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, עלויות זמן השבתה, וכי גבול האחריות לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה התמורה השנתית ששולמה לספק. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות בגין נזקי גוף או נזק לרכוש מוחשי.	11 ט [חדש]	מסמך ג' - ההסכם	141.
הבקשה נדחית	סעיף א' – המילה "כל" והמילים "תימחק, המילים " בה ימצא אחראי על פי דין" ימחקו ובמקומם ירשם "בת 3 שנים"	א 12	מסמך ג' - ההסכם	142.
הבקשה נדחית	סעיף ה' – נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי" את המילים בכפוף ובהתאם להוראות הסכם זה".	ה 12	מסמך ג' - ההסכם	143.
הבקשה נדחית	נבקש לכתוב "14" במקום "3".	ח12 (פס' שנייה)	מסמך ג' - ההסכם	144.
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את הדרישה להסבת הנתונים אל הגורם הרלוונטי על חשבון הקבלן.	י12	מסמך ג' - ההסכם	145.
החלק הראשון של הבקשה נדחה. החלק השני של הבקשה מתקבל, כך שייאמר כדלקמן: "הפרה יסודית תהא הפרה של כל אחד מן הסעיפים הבאים בהסכם: 3-7; 10-12; 14-20.	נבקש כי תינתן ארכה לתיקון הפרה גם במקרה של הפרה יסודית טרם ביטול ההסכם של לפחות 7 ימים. בנוסף, אין זה סביר להגדיר הפרה יסודית כהפרה של כל אחד מהסעיפים בחוזה.	א13	מסמך ג' - ההסכם	146.
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף בכל אחד מהסעיפים הקטנים (1) –(4) את המילים "והבקשה/המינוי לא בוטלו בתוך 60 יום".	ב13	מסמך ג' - ההסכם	147.
הבקשה נדחית	נבקש כי ביצוע עצמי או באמצעות ספקים אחרים יעשה בכפוף לסיום ההסכם עם הספק. בנוסף, נבקש להבהיר כי ככל	ה13	מסמך ג' - ההסכם	148.



	<p>בהתאם להוראות הסכם זה ושלא לצורך שימוש פנימי רגיל וסביר ;</p> <p>1.2. לא להעביר לאחרים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, את רישיון השימוש, ו/או להעביר את המערכת לאחרים או לתת רישיון משנה לשימוש המערכת ו/או להעבירה בצורה אחרת כלשהי ו/או לחשוף אותה, לצד ג' כלשהו ;</p> <p>1.3. לעשות שימוש בתוכנה אך ורק לצרכיה ושימושיה של התאגיד עצמו בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיותיו המקצועיות של הספק ;</p> <p>1.4. לא להסיר, לא למחוק ולא לשנות המערכת ו/או בכל העותקים שלה ו/או בתיעוד את הודעת הספק על היותו בעל הזכויות (לרבות זכויות היוצרים) המערכת - אם נכללה הודעה כאמור ;</p> <p>1.5. לא למסור או לאפשר לצד ג' כלשהו, בכל צורה ואופן, לבחון, לתרגם או להתאים (או לנסות לעשות את כל אלו או פעולות דומות לאלו) את המערכת ובכלל זה, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, תוכניות המקור ( SOURCE CODE) אם תהיינה בידי התאגיד, תוכניות המופיעות בשפת מכונה (OBJECT CODE), תיעוד, רשימות וכיו"ב ;</p> <p>1.6. לא ליצור כל עבודה נגזרת של התוכנה או חלקה, ולא לעשות כל פעולה שמטרתה פיצוח קוד המקור של המערכת ו/או חשיפת התוכנה בשפת המקור, בין באמצעות הידור חוזר (decompiling) ו/או הרכבה הפוכה (reverse assemble), ו/או ניתוח או בדיקות אחרות של התוכנה לשם ביצוע הנדסה מהופכת ( reverse engineering), באמצעים מכאניים, אלקטרוניים, ידניים ו/או בכל דרך אחרת ;</p> <p>לא לרכוש או למכור או לנסות לרכוש או למכור כל זכות או קניין במערכת, בעצמו או באמצעות צד שלישי.</p>			
הבקשה נדחית	כאמור בהערתנו לעיל ביחס לסעיף 18א' להסכם, הספק איננו מעביר לתאגיד זכויות יוצרים ברכיב כלשהו ולכן סעיפים אלה אינם רלוונטיים ויש למחכם.	18ט, 18י, 18יב, 18יג	מסמך ג' – ההסכם.	153.
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי עם ביטול ההסכם, פג רישיון השימוש במערכת והמידע השמור בה יימסר לתאגיד אולם לא תידרש עוד תחזוקה, אבטחת מידע ואבטחת איכות על ידי הספק, ומאחר והמערכת כבר לא תתקיים, אין אפשרות ליתן נגישות לספק אחר כמבוקש בסעיף זה.	17טו	מסמך ג' – ההסכם.	154.
הבקשה נדחית	נבקש להגביל את זכות המזמין לקיזוז לסכומים קצובים בלבד, וכנגד הודעה בכתב שתמסר לפחות 7 ימים מראש.	18א	מסמך ג' – ההסכם	155.

הבקשה נדחית	במידה והספק נדרש לבצע התאמות לתוכנה אחרת נבקש תמורה בעבור התאמות אלו.	20	מסמך ג' – ההסכם.	156.
הבקשה נדחית	מאחר והקבלן אחראי לתוצרים, יש להבהיר כי הוא לא יהיה מחוייב למלא הוראות של הממונה העומדות בניגוד לשיקול דעתו המקצועי או בניגוד למסמכי המכרז.	21 (4)	מסמך ג' – ההסכם	157.
<p>1. <b>הבקשה נדחית.</b></p> <p>2. במקרה בו יערוך הספק ביטוח משולב לאחריותו המקצועית וחבות המוצר, יהיה גבול האחריות המשולב מכפלת גבול האחריות הנדרש, דהיינו 4,000,000 ש"ח.</p> <p>3. בהתאמה לתשובה 2 לעיל.</p> <p>4. המילים "ו/או מטעמו" לא ימחקו. הסוגרים לא ימחקו. מוסכם כי המילה "באם" תוחלף במילה "אם".</p> <p>והמילה "בתנאי" תוחלף במילה "ובתנאי" – לא תוחלף.</p> <p>5. <b>הבקשה נדחית.</b></p> <p>6. <b>הבקשה נדחית.</b></p> <p>7. <b>הבקשה נדחית.</b></p> <p>8. <b>הבקשה נדחית.</b></p> <p>9. <b>הבקשה נדחית.</b></p>	<p>סעיף 4 – המילים " כל עוד קיימת לספק אחריות על פי הדין הישראלי" ימחקו ובמקומם ירשם "למשך 3 שנים"</p> <p>סעיף 8 - לאחר המילים "אחריות מקצועית" – יתווספו המילים "משולבת חבות המוצר"</p> <p>סעיף 9 – לאחר המילים "ביטוח חבות המוצר" – יתווספו המילים "משולבת אחריות מקצועית".</p> <p>המילים "ו/או מטעמו" ימחקו הסוגרים ימחקו והמילה "באם" תוחלף במילה "אם" והמילה "בתנאי" תוחלף במילה "ובתנאי".</p> <p>סעיף 10 – נמחקו המילים " אחריות מקצועית, חבות מוצר".</p> <p>סעיף 12 – המילה "מינימאלית" תמחק</p> <p>סעיף 19 – המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין" ובמקומן ירשם " למשך 3 שנים"</p> <p>סעיף 23 – המילים "מ-7 (שבעה) ימים" – ימחקו</p> <p>סעיף 27 – המילה "כל" תמחק ובמקומה ירשם " ולאחר המילים " שינוי או תיקון" יתווספו המילים " סבירים והמקובלים ע"י חברות הביטוח".</p> <p>סעיף 32 – נבקש למחוק את המילה "הבלעדית".</p>		נספח ג'(1) תנאים כללים לביטוחי הספק	158.

<p>1. <b>הבקשה מקובלת.</b></p> <p>2. <b>מוסכם כי יירשם "תקופת הביטוח".</b></p> <p>3. <b>מוסכם כי יירשם "תקופת הביטוח".</b></p> <p>4. במקרה בו יערוך הספק ביטוח משולב לאחריותו המקצועית וחבות המוצר, יהיה גבול האחריות המשולב מכפלת גבול האחריות הנדרש, דהיינו 4,000,000 ₪.</p> <p>5. <b>מוסכם כי יירשם "תקופת הביטוח".</b></p> <p>6. <b>הבקשה נדחית.</b></p> <p>7. <b>הבקשה נדחית.</b></p> <p>8. הסוגרים לא ימחקו. מוסכם כי המילה "באם" תוחלף במילה "אם". והמילה "בתנאי" תוחלף במילה "ובתנאי" – לא תוחלף.</p> <p>9. במקרה בו יערוך הספק ביטוח משולב לאחריותו המקצועית וחבות המוצר, יהיה גבול האחריות המשולב מכפלת גבול האחריות הנדרש, דהיינו 4,000,000 ₪.</p> <p>10. <b>מוסכם כי יירשם "תקופת הביטוח".</b></p> <p>11. <b>הסוגרים לא ימחקו.</b></p>	<p>מתחת לנדון ולפני המילים "מכרז מס" – יתווספו המילים "בקשר ל..."</p> <p>סעיף 1 – ביטוח צד שלישי המילה "שנתית" בגבול האחריות – תמחק</p> <p>סעיף 2 – ביטוח חבות מעבידים – גבול האחריות – המילה "שנתית" תימחק</p> <p>סעיף 3 – בכותרת לאחר המילים "אחריות מקצועית" – יתווספו המילים "משולבת חבות המוצר"</p> <p>גבול האחריות – המילה "שנתית" תימחק</p> <p>ביטול הגבלות – המילים "אינו כפוף להגבלות" ימחקו ובמקומם ירשם "כולל הרחבות".</p> <p>המילים "מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח" – ימחקו</p> <p>סעיף 3.3 – הסוגרים ימחקו והמילה "באם" תוחלף במילה "אם" והמילה "בתנאי" תוחלף במילה "ובתנאי".</p> <p>סעיף 4 – בכותרת – לאחר המילים "ביטוח חבות המוצר" – יתווספו המילים "משולבת אחריות מקצועית".</p> <p>גבול האחריות – המילה "שנתית" תימחק</p> <p>סעיף 4.3 הסוגרים ימחקו והמילה "באם" תוחלף במילה "אם" והמילה "בתנאי" תוחלף במילה "ובתנאי".</p> <p>סעיף 5 – המילים "אחריות מקצועית וחבות המוצר" ימחקו</p> <p>סעיף 6 – סעיף 6.1 לסיפא יתווספו המילים "בקשר עם עבודה נשוא אישור זה".</p> <p>סעיף 6.5 ימחק. יובהר כי אין בפוליסה במקור חריג רשלנות רבתי.</p>		
--	---	--	--

<p>מוסכם כי המילה "באם" תוחלף במילה "אם". והמילה "בתנאי" תוחלף במילה "ובתנאי" – לא תוחלף. 12. <b>הבקשה נדחית.</b> למעט במקרה בו נערך ביטוח משולב בהתאם להוראות המפורטות לעיל.</p> <p>13. <b>הבקשה מקובלת.</b></p> <p>מוסכם כי בפוליסה שאינה כוללת חריג רשלנות רבתית, סעיף 6.5, יימחק.</p>				
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להוסיף לסעיף זה חריגים נוספים מקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול גם על שפותח באופן עצמאי ע"י הספק; ו/או מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו גינרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מכיל מידע הייחודי לתאגיד.</p>	<p>3</p>	<p>נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות</p>	<p>160.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>תיאורטית, גם אם במועד ההתקשרות אין קשר כזה, קשר משפחתי עשוי להוצר במהלך תקופת ההתקשרות. במקרה כזה, יש לדווח עליו כאמור בסעיף 5.5.</p>	<p>5.2</p>	<p>נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות</p>	<p>161.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש לקבוע כי פיצוי המוסכם על סך 20,000 ₪ יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת התאגיד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יגבו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו.</p>	<p>6</p>	<p>נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות</p>	<p>162.</p>
<p>מדובר על מחיר חודשי</p>	<p>נבקש הבהרתכם האם קיימת טעות סופר והמחיר הינו מחיר חודשי ולא מחיר ליחידה ?</p>	<p>טבלה מספר 1- מערכות לניהול מידע גיאוגרפי סעיפים 1-4</p>	<p>נספח ה' – טופס הצעת מחיר</p>	<p>163.</p>
<p>עלויות צילום אלכסוני מגלמת בתוכו אחזקת המערכת</p>	<p>הצגת צילום אלכסוני למשתמש דורש שימוש במערכת שבגינה קיימים דמי שימוש חודשיים. נבקש להוסיף סעיף נפרד לדמי שימוש למערכת החל מהשנה השנייה</p>	<p>טבלה מספר 4- צילומי אויר צילומים אחרים יצירת</p>	<p>נספח ה' – טופס הצעת מחיר</p>	<p>164.</p>

		שכבות וסקרים סעיף 1		
--	--	---------------------------	--	--